

LITEN BOKNINGSGUIDE TILL VÅRA PASSDELTAGARE

Bokningssystem

Hos oss kan du boka dig på pass för en vecka framåt i tiden (tidigast kl 21 kan man boka sin plats på dagen en vecka innan passet äger rum). Det finns olika sätt att boka plats på pass. Vanligast är att man som medlem själv bokar in sig, antingen via vår bokningssida på internet eller via vår bokningsapp Go Active. För att själv kunna boka in sig på pass via internet eller via appen krävs giltigt medlemskort och träningskort.

Via bokningssidan på internet: Gå in på webbsidan sjobofitness.goactivebooking.com. Logga in med ditt användarnamn = din mailadress) och ditt lösenord som är ditt personnummer med sex siffror (ÅÅMMDD). Välj vilket pass du vill boka dig till. Under "Mina bokningar" ser du alla dina aktuella bokningar och där kan du också avboka dig från pass.

Via Go Active-appen: Ladda ned appen och skriv in leverantörskod 115900. Logga därefter in som vanligt med ditt användarnamn = din mailadress) och ditt lösenord, som är ditt personnummer med sex siffror (ÅÅMMDD). Välj vilket pass du vill boka dig till. Under "Mina bokningar" ser du alla dina aktuella bokningar och där kan du också avboka dig från pass.

Har du inget giltigt träningskort hos oss går det bra att ringa eller maila oss så bokar vi in en plats till dig. Det går även bra att avboka pass via telefon eller e-post (0416-511 330, sjobofitnesscenter@sjobo.nu).

Avbokning

Avbokning av pass ska ske senast 2 timmar innan passet startar.

Avbokning sker via bokningssidan, bokningsappen, telefon (det går även bra att lämna ett meddelande på telefonsvararen) eller via mail.

Senast 5 minuter innan ditt bokade pass startar måste du vara på plats och blivit registrerad som deltagare, annars mister du din plats som släpps till drop-in-tränande.

Utebliven närvaro utan giltigt skäl debiteras med full träningsavgift, för närvarande 100 kronor. Bokar du dig till pass 3 gånger inom 90 dagar och inte avbokar dig eller dyker upp så blir du spärrad från att boka dig till pass 1 månad framåt (du kan fortfarande komma som drop in-tränande). Spärren kan dock låsas upp genom att du betalar de 300 kronorna för de 3 missade passen. Både utebliven närvaro för 1 pass (100 kronor) och spärren på 300 kronor för 3 icke-avbokade pass betalas med kort i receptionen.

Om du bokar dig via vårt bokningssystem får du ett meddelande via e-post om aktuellt pass skulle bli inställt pga sjukdom eller liknande hos instruktören. Detta förutsätter att du har rätt e-postadress registrerad hos oss.

Vid färre än två deltagare vid passtart är det upp till instruktör och tränande att ta beslut om passet ska genomföras eller inte.

När dörren är stängd och passet är igång är det stängt för insläpp.

Drop in

Även om många av våra medlemmar använder sig av online-bokningen eller bokningsappen så kommer en hel del av dem också och tränar utan föranmälan, givet att det finns ledig plats.

Om passet som du vill träna på via drop in är fullbokat så finns möjligheten att få plats på passet om avbokningar sker/skett eller om den eller de som bokat plats inte dyker upp senast 5 minuter innan passet startar.

Prova på

Har du inget kort hos oss och aldrig har tränat hos oss tidigare går det bra att komma och prova på pass i vårt utbud - ring eller maila oss så bokar vi in en gratis gästplats till dig. Vi behöver ditt namn, personnummer och mobiltelefonnummer för att kunna genomföra gästbokningen till dig. När du bokar via telefon får du muntlig bekräftelse från våra receptionister. När du bokar via mail får du en bekräftelse på din mail om gästbokningen har kunnat genomföras. Om du får förhinder vill vi att du avbokar din plats via telefon eller e-post.

Reservlista

Om passet som du vill träna på är fullbokat kan du ställa upp dig på reservlistan för passet. Om du som reserv får plats till passet får du ett mail med information om att du har fått plats, vilket kan ske fram till 2 timmar innan passtart (eftersom eventuella avbokningar från andra medlemmar kan göras fram till 2 timmar innan passet startar).

Om du sätter upp dig på reservlistan är det därför väldigt viktigt att du håller extra koll på din mail fram till 2 timmar innan passet startar. Vet du att du inte kommer att hinna eller ha möjlighet att träna det aktuella passet så måste du gå ur kön så snart som möjligt (eftersom många avbokningar kan ske under dagen - missar du att avboka din reservplats som plötsligt, hastigt och lustigt blivit en ordinarie plats riskerar du nämligen att få utebliven närvaro och därmed betala 100 kronor i missad träningsavgift). På reservlistan gäller samma regler som om du bokat en ordinarie plats.

0416-511 330

sjobofitnesscenter@sjobo.nu
Planteringsgatan 36, Sjöbo
www.sjobofitnesscenter.se